

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社マックス（以下「当社」といいます）は、当社が運営するスポーツクラブ・各スクール・ピラティス等（以下「当クラブ」といいます）において取得・管理する個人情報について、以下の方針に基づき適切に取り扱い、保護に努めます。

## 1. 個人情報の取得について

当社は、会員登録、体験・見学申込、イベント応募、お問い合わせ等の際に、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、顔写真、クレジットカード情報、口座情報などの個人情報を、適正かつ公正な手段により取得します。

また、施設内に設置された監視カメラ映像など、利用者の安全確保を目的として取得する情報も含まれます。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 当社が利用する会員管理サービス上での会員情報の登録・管理・更新
2. サービス提供および契約の履行（入退館、顔認証による本人確認、予約管理等）のため
3. 会費の請求・決済・返金、各種手続きの管理のため
4. 各種プログラム・イベント・キャンペーン等の案内や運営のため
5. 利用状況の確認やサービス改善、品質向上のため
6. 事故・トラブル等発生時の対応および安全管理のため
7. 防犯・防災・施設安全管理を目的とした監視カメラ映像の確認、及び必要に応じた行政・警察機関等への提供
8. 法令に基づく照会・要請に応じるため

## 3. 個人情報の管理・委託について

当社は、取得した個人情報を厳重に管理し、漏えい・改ざん・紛失・不正アクセス等の防止に努めます。

また、当社は会員情報を、信頼できる外部サービス（例：会員管理システム・決済代行サービス等）に委託して管理する場合があります。その際は、委託先が個人情報を適正に取り扱うよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### **4. 個人情報の第三者提供**

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、防犯・安全確保・事故対応等の必要がある場合には、警察・消防・行政機関等の公的機関に提供する場合があります。

#### **5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等**

会員ご本人から自己の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等の請求があつた場合には、本人確認のうえ、法令に基づき適切に対応いたします。

#### **6. 法令の遵守と方針の見直し**

当社は、個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、本方針を隨時見直し、改善に努めます。

#### **7. お問い合わせ窓口**

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までお願ひいたします。

株式会社マックス

〒381-2213 長野県長野市広田 141

TEL : 026-284-2411

E-mail : [official@maxsportsclub.com](mailto:official@maxsportsclub.com)

受付時間：10:00～18:00（休館日を除く）

#### **8. 制定日・改定日**

制定日：2025年10月21日